

PROSTPERIA

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Plateforme test.prostperia.com — Test PROSTia™

Préambule — Mentions légales et identification

Le site accessible à l'adresse <https://test.prostperia.com> (ci-après la « Plateforme ») est édité par :

- PROSTPERIA, société par actions simplifiée au capital de 40 000 €,
- Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nancy sous le numéro 899 114 011 (SIRET du siège : 899 114 011 00021),
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR92 899 114 011,
- Dont le siège social est situé 10 rue Victor Poirel, 54000 Nancy, France,
- Représentée par son Président, Monsieur Nicolas Martelin,
- Courriel : contact@prostperia.com.

(ci-après « Prostperia » ou l'« Éditeur »).

Directeur de la publication : Monsieur Nicolas Martelin, en qualité de Président.

La Plateforme est hébergée par OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France — téléphone : 1007. Les données de santé collectées via la Plateforme sont hébergées auprès d'un hébergeur certifié « Hébergeur de Données de Santé » (HDS) conformément à l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

Le présent document regroupe, pour la lisibilité de l'utilisateur, deux ensembles contractuels distincts : les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme (Partie I) et les Conditions Générales de Vente du test PROSTia™ (Partie II), complétées par leurs annexes. En cas de contradiction entre les deux parties, les Conditions Générales de Vente prévalent pour tout ce qui concerne la commande et le paiement du Test.

Partie I — Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne accède à la Plateforme et utilise les services qui y sont proposés, qu'elle soit un simple visiteur, un particulier réalisant le test PROSTia™ ou un professionnel de santé disposant d'un compte dédié.

Toute navigation sur la Plateforme et, a fortiori, toute création de compte, toute utilisation d'un code d'activation ou toute soumission du questionnaire, emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 2 — Définitions

Dans le présent document, les termes suivants, employés avec une majuscule, ont le sens qui leur est donné ci-dessous, au singulier comme au pluriel :

- « Plateforme » : le site <https://test.prostperia.com> et l'ensemble de ses fonctionnalités.
- « Test » ou « Test PROSTia™ » : le test d'évaluation du risque de cancer de la prostate proposé par Prostperia, décrit à l'article 5.
- « Utilisateur » : toute personne qui accède à la Plateforme, quel que soit son statut.
- « Patient » : la personne physique majeure pour laquelle le Test est réalisé et qui répond au Questionnaire.
- « Professionnel de Santé » : tout professionnel de santé au sens du Code de la santé publique disposant d'un compte professionnel sur la Plateforme.
- « Questionnaire » : l'ensemble des questions posées au Patient sur la Plateforme, dont les réponses sont nécessaires au calcul du Score.
- « Score » : le résultat chiffré du Test, exprimé sur une échelle de 0 à 2.
- « Fiche de Résultat » : le document remis au Patient à l'issue du Test, présentant le Score, la probabilité associée et la classification du risque.
- « Code d'Activation » : le code permettant au Patient d'accéder au Questionnaire, obtenu à la suite d'un achat en ligne ou remis par un tiers autorisé (professionnel de santé, pharmacie ou laboratoire partenaire).
- « Compte » : l'espace personnel créé sur la Plateforme, protégé par des identifiants.

Article 3 — Acceptation et opposabilité des CGU

Les CGU sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur la Plateforme, où elles sont consultables et téléchargeables à tout moment. Leur acceptation est matérialisée par une case à cocher lors de la création d'un Compte, de l'achat d'un Test ou de l'utilisation d'un Code d'Activation. Cette case ne peut pas être pré-cochée.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation de la Plateforme. Prostperia peut les modifier à tout moment, notamment pour tenir compte d'évolutions légales, réglementaires ou fonctionnelles. Les Utilisateurs disposant d'un Compte sont informés de toute modification substantielle par courriel ou par une notification sur la Plateforme, au moins **[15]** jours avant son entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après cette date vaut acceptation des CGU modifiées ; à défaut, l'Utilisateur peut cesser d'utiliser la Plateforme et demander la clôture de son Compte.

Article 4 — Accès à la Plateforme

La Plateforme est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet, les frais d'équipement, de connexion et de communication restant à sa charge. Seule la réalisation du Test est payante, dans les conditions prévues par les Conditions Générales de Vente (Partie II).

La Plateforme est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Prostperia est tenue, à ce titre, à une obligation de moyens : l'accès peut être suspendu ou limité, sans préavis, pour des raisons de maintenance, de mise à jour, de sécurité ou en cas d'événement échappant à son contrôle. Prostperia s'efforce, dans la mesure du possible, de prévenir les Utilisateurs des interruptions programmées.

L'utilisation du Test est réservée aux personnes physiques majeures et juridiquement capables. En validant le Questionnaire, le Patient déclare remplir ces conditions.

Article 5 — Description du Test PROSTia™

PROSTia™ est un test d'évaluation du risque de développer un cancer de la prostate. Il repose sur l'analyse, par l'algorithme développé par Prostperia, des réponses apportées par le Patient à un Questionnaire de santé complété en ligne. Ce Questionnaire porte notamment sur le mode de vie du Patient (activité physique, tabac, alcool, expositions professionnelles), ses caractéristiques physiques, ses antécédents médicaux personnels et familiaux, ainsi que sur des données cliniques et biologiques en sa possession, telles que ses valeurs de PSA et les résultats d'examens antérieurs (toucher rectal, IRM, biopsie). La réalisation du Test suppose que le Patient dispose de valeurs de PSA récentes, issues d'une analyse sanguine réalisée préalablement et indépendamment : cette analyse n'est pas comprise dans le Test et demeure à la charge du Patient, qui la fait réaliser auprès du laboratoire de biologie médicale de son choix.

Le résultat du Test est un Score exprimé sur une échelle de 0 à 2. Un Score supérieur ou égal à 1 est considéré comme un résultat positif, signifiant que le Patient présente un risque significatif de développer un cancer de la prostate dans les 12 prochaines années. La Fiche de Résultat présente également, sous forme graphique, la probabilité de développer un cancer de la prostate dans les 12 prochaines années associée au Score obtenu, ainsi qu'une prédiction du type de cancer (faible risque, risque intermédiaire, haut risque) selon la classification de D'Amico (sans référence à la valeur de PSA), dans l'hypothèse où un cancer se développerait effectivement.

Le parcours type du Patient est le suivant :

- Selon le cas : achat du Test directement en ligne sur la Plateforme, sans qu'une prescription médicale soit requise ; ou obtention d'un Code d'Activation dans le cadre du circuit avec prescription (médecin, pharmacie ou Laboratoire Partenaire) ;
- Activation du Code, recueil du consentement au traitement des données et réponse au Questionnaire sur la Plateforme (mode de vie, antécédents, données cliniques et, dans le circuit avec prescription, identité du médecin prescripteur, date de prescription et numéro de dossier auprès du Laboratoire Partenaire) ;
- Mise à disposition de la Fiche de Résultat sur la Plateforme, au format PDF, dans un délai indicatif de vingt-quatre (24) heures.

La Fiche de Résultat est remise exclusivement au Patient, qui reste seul libre de la communiquer au médecin ou au professionnel de santé de son choix.

Le logiciel PROSTia™ est un dispositif médical marqué CE au sens du règlement (UE) 2017/745, dont Prostperia est le fabricant.

Article 6 — Avertissement médical

Le Test PROSTia™ est un outil d'évaluation du risque. Il ne constitue en aucun cas un diagnostic médical, un acte de télémédecine ou une consultation médicale, et ne s'y substitue pas.

Un résultat positif ne signifie pas que le Patient est ou sera atteint d'un cancer de la prostate ; il signale un niveau de risque justifiant d'en parler à un médecin. Un résultat négatif ne garantit pas l'absence de risque et ne dispense ni d'un suivi médical régulier, ni de consulter en cas de symptômes.

Le Patient est invité, quel que soit le résultat obtenu, à présenter sa Fiche de Résultat à son médecin traitant ou à un urologue, seules habilités à l'interpréter au regard de sa situation clinique globale et à prescrire, le cas échéant, des examens complémentaires.

En cas d'urgence médicale, contactez le 15 (SAMU) ou le 112.

La fiabilité du Score dépend directement de l'exactitude et de la sincérité des réponses apportées au Questionnaire et de la conformité du prélèvement, le cas échéant. Toute réponse inexacte, incomplète ou volontairement erronée est susceptible de fausser le résultat, sans que la responsabilité de Prostperia puisse être recherchée à ce titre.

Article 7 — Espace Particulier

Le Patient accède au Test soit en achetant celui-ci directement sur la Plateforme (rubrique « Acheter un test »), soit en utilisant un Code d'Activation qui lui a été remis (rubrique « Utiliser un code »).

Lors de l'activation du Test, le Patient renseigne les informations nécessaires à son identification et à la réalisation du Test. Il s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, et à répondre personnellement et sincèrement au Questionnaire. Le Test est strictement personnel : un Code d'Activation ne peut être utilisé qu'une seule fois et pour un seul Patient.

Le Patient est seul responsable de la confidentialité du lien ou des identifiants lui permettant d'accéder à sa Fiche de Résultat, ainsi que de la diffusion qu'il choisit d'en faire auprès de tiers.

Article 8 — Identifiants et sécurité

Les identifiants de connexion (adresse électronique, mot de passe, Code d'Activation) sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur prend toute mesure utile pour en préserver la confidentialité et informe sans délai Prostperia à l'adresse contact@prostperia.com de toute perte, vol ou utilisation non autorisée de son Compte. Jusqu'à cette notification, toute action réalisée depuis le Compte est réputée effectuée par son titulaire.

Article 9 — Obligations de l'Utilisateur — comportements interdits

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination, aux présentes CGU et à la réglementation en vigueur. Il lui est notamment interdit de :

- Usurper l'identité d'un tiers, répondre au Questionnaire pour le compte d'autrui sans y être légalement autorisé, ou utiliser un Code d'Activation dont il n'est pas le destinataire ;
- Tenter d'accéder sans autorisation à la Plateforme, à ses serveurs, aux comptes d'autres Utilisateurs ou aux données qui y sont hébergées ;
- Perturber ou tenter de perturber le fonctionnement de la Plateforme (injection de code, robots, extraction massive de données, tests d'intrusion non autorisés, etc.) ;
- Reproduire, décompiler, désassembler ou tenter de reconstituer l'algorithme du Test, sauf dans les cas strictement prévus par la loi ;
- Utiliser la Plateforme ou les résultats du Test à des fins commerciales non autorisées, notamment pour proposer des services concurrents ;

- Diffuser des contenus illicites, dénigrants ou portant atteinte aux droits de tiers via les éventuels champs libres de la Plateforme.

Tout manquement peut entraîner la suspension ou la clôture du Compte dans les conditions de l'article 16, sans préjudice de toute action ou réclamation de Prostperia.

Article 10 — Propriété intellectuelle

La Plateforme, sa structure, son design, ses textes, graphismes, logos, bases de données et logiciels, l'algorithme du Test, ainsi que la marque et le signe « PROSTia et la dénomination « Prostperia », sont la propriété exclusive de Prostperia ou font l'objet d'une licence à son profit. Ils sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'acceptation des CGU confère à l'Utilisateur un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible de la Plateforme, limité à sa destination. Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, non expressément autorisée est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon.

La Fiche de Résultat est remise au Patient pour son usage personnel et pour les besoins de son suivi médical. Le Patient peut librement la communiquer aux professionnels de santé de son choix.

Article 11 — Données personnelles et données de santé

Dans le cadre de la Plateforme, Prostperia traite des données à caractère personnel, dont des données de santé au sens de l'article 9 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »). Le présent article résume les principales caractéristiques de ces traitements.

11.1 — Responsable de traitement et finalités

Prostperia, dont les coordonnées figurent au Préambule, est responsable des traitements suivants : gestion des comptes et des commandes, réalisation du Test et calcul du Score, mise à disposition et transmission de la Fiche de Résultat, facturation, gestion de la relation client et des réclamations, sécurité de la Plateforme, et, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, communication et amélioration des services.

11.2 — Bases légales

Les traitements reposent, selon le cas, sur l'exécution du contrat (gestion du compte, de la commande et du Test), le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité), l'intérêt légitime de Prostperia (sécurité, prévention de la fraude) et, s'agissant des données de santé, sur le consentement explicite du Patient, recueilli avant la réalisation du Test (article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD). Le Patient peut retirer son consentement à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements déjà effectués ; ce retrait rend toutefois impossible la réalisation ou la poursuite du Test.

11.3 — Destinataires

Les données sont accessibles aux seuls personnels habilités de Prostperia ainsi qu'aux prestataires techniques intervenant pour le compte de Prostperia (hébergement certifié HDS, paiement sécurisé, envoi d'e-mails), dans la limite de leurs missions et sur la base d'engagements contractuels conformes à l'article 28 du RGPD. La Fiche de Résultat est remise exclusivement au Patient. Aucune donnée de santé n'est vendue ni transmise à des tiers à des fins commerciales.

11.4 — Hébergement et sécurité

Les données de santé sont hébergées en France auprès d'un hébergeur certifié HDS, conformément à l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique. Prostperia met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (chiffrement, contrôle des accès, journalisation, sauvegardes) pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données.

Article 12 — Cookies

La Plateforme utilise des cookies et traceurs. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (authentification, sécurité, panier) ne requièrent pas de consentement. Tout autre cookie (mesure d'audience non exemptée, marketing) n'est déposé qu'après recueil du consentement de l'Utilisateur via le module de gestion des cookies, où il peut à tout moment modifier ses choix. Le détail des cookies utilisés figure dans la Politique de cookies <https://test.prostperia.com/cookies>

Article 13 — Disponibilité, maintenance et évolutions

Prostperia peut faire évoluer la Plateforme (fonctionnalités, ergonomie, technologies) à tout moment, sous réserve de ne pas dégrader substantiellement les services auxquels l'Utilisateur a souscrit. Les opérations de maintenance pouvant entraîner une interruption sont, dans la mesure du possible, réalisées en dehors des heures de forte affluence.

Article 14 — Responsabilité

Prostperia met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer un accès continu et sécurisé à la Plateforme et la fiabilité du calcul du Score à partir des données fournies. Sa responsabilité ne saurait toutefois être engagée en cas de :

- Damage résultant d'informations inexactes, incomplètes ou mensongères fournies par l'Utilisateur, notamment dans le Questionnaire ;
- Mauvaise utilisation de la Plateforme ou du Test, ou d'interprétation du résultat sans avis médical, en méconnaissance de l'avertissement de l'article 6 ;
- Indisponibilité temporaire de la Plateforme, notamment pour maintenance, ou de dysfonctionnements imputables au réseau Internet, à l'équipement de l'Utilisateur ou à un tiers ;
- Force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Rien dans les présentes CGU n'exclut ou ne limite la responsabilité de Prostperia en cas de dol, de faute lourde, de dommage corporel ou dans tout autre cas où une telle limitation serait écartée par la loi. À l'égard des Professionnels de Santé et de tout Utilisateur agissant à titre professionnel, la responsabilité de Prostperia, toutes causes confondues, est limitée aux dommages directs et prévisibles et ne peut excéder le montant des sommes effectivement versées à Prostperia au cours des douze derniers mois.

Article 15 — Suspension et clôture du Compte

En cas de manquement grave ou répété aux présentes CGU, Prostperia peut suspendre l'accès au Compte, après notification adressée à l'Utilisateur l'invitant à remédier au manquement dans un délai de 8 jours, sauf urgence (fraude, atteinte à la sécurité, risque pour des tiers) justifiant une suspension immédiate. Si le manquement persiste, le Compte peut être clôturé de plein droit, sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

L'Utilisateur peut demander à tout moment la clôture de son Compte à l'adresse contact@prostperia.com. La clôture ne donne lieu à aucun remboursement des Tests déjà réalisés et n'affecte pas les durées légales de conservation prévues à l'article 12.5.

Article 16 — Dispositions générales

Si l'une des stipulations des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations conserveraient toute leur force. Le fait pour Prostperia de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les registres informatisés conservés dans les systèmes de

Prostperia et de ses prestataires font preuve des communications, commandes et actions réalisées sur la Plateforme, sauf preuve contraire.

Article 17 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, l'Utilisateur est invité à contacter préalablement Prostperia afin de rechercher une solution amiable. Le régime applicable à la médiation de la consommation est précisé à l'article 14 des Conditions Générales de Vente. À défaut de résolution amiable, le litige est porté devant les juridictions compétentes : pour le consommateur, celles de son lieu de résidence ou du lieu du siège de Prostperia, à son choix ; pour l'Utilisateur professionnel, le Tribunal de commerce de Nancy, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Partie II — Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 — Identité du vendeur

Le Test PROSTia™ est vendu en ligne par PROSTPERIA, SAS au capital de 40 000 €, RCS Nancy 899 114 011, siège social : 10 rue Victor Poirel, 54000 Nancy — TVA intracommunautaire FR92 899 114 011 — courriel : contact@prostperia.com (le « Vendeur »).

Article 2 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute commande du Test passée sur la Plateforme par un consommateur au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire toute personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité professionnelle (le « Client »). Elles prévalent sur tout autre document. Les commandes passées par des professionnels de santé, pharmacies ou établissements font l'objet de conditions spécifiques disponibles sur demande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et des CGU (Partie I), en particulier de l'avertissement médical de l'article 6 des CGU, et les avoir acceptées avant de passer commande.

Article 3 — Caractéristiques essentielles du Test

La commande porte sur le Test PROSTia™, comprenant : l'accès au Questionnaire en ligne, le calcul du Score par l'algorithme PROSTia et la mise à disposition de la Fiche de Résultat au format PDF, dans les conditions décrites à l'article 5 des CGU. L'analyse sanguine permettant de disposer de valeurs de PSA n'est pas comprise dans le Test : elle est réalisée préalablement et indépendamment, auprès du laboratoire de biologie médicale du choix du Client et à ses frais. Aucune prescription médicale n'est requise pour commander le Test en ligne.

Le Code d'Activation délivré à l'issue de la commande est valable douze (12) mois à compter de son émission, utilisable une seule fois, pour un seul Patient. Le Test est réservé aux personnes majeures.

Article 4 — Commande

La commande en ligne comporte les étapes suivantes :

- Sélection du Test et prise de connaissance de ses caractéristiques et de son prix ;
- Saisie des informations nécessaires (identité, adresse électronique, ...) ;
- La commande, avec possibilité de corriger les erreurs de saisie ;
- Acceptation des CGV et des CGU par case à cocher, et, le cas échéant, expression des consentements requis (exécution immédiate, données de santé) ;
- Confirmation définitive de la commande valant obligation de paiement, puis paiement sécurisé.

Un courriel de confirmation récapitulant la commande, son prix et le Code d'Activation est adressé au Client sans délai injustifié. La vente n'est parfaite qu'à compter de l'encaissement effectif du prix. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou passée de mauvaise foi, ou en cas de litige de paiement antérieur non régularisé.

Article 5 — Prix

Le prix du Test est de 48,50 € toutes taxes comprises. Il est indiqué en euros sur la Plateforme avant la validation de la commande. Le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande ; le Vendeur peut le modifier à tout moment pour l'avenir, sans effet sur les commandes déjà passées. Le Test étant fourni exclusivement en ligne, aucun frais de livraison n'est applicable.

Article 6 — Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, comptant et en une seule fois, par carte bancaire via le prestataire de paiement sécurisé Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd), qui assure le chiffrement des données bancaires. Le Vendeur n'a jamais accès aux données complètes de la carte et ne les conserve pas. La commande n'est traitée qu'après validation du paiement par le prestataire. En cas de rejet du paiement, la commande est automatiquement annulée.

Article 7 — Mise à disposition du Test

Le Code d'Activation est transmis au Client par courriel dès la confirmation du paiement. Aucun bien matériel n'est expédié : le Test est fourni exclusivement en ligne.

En cas de non-réception du Code d'Activation, le Client contacte le service client à l'adresse contact@prostperia.com. En cas de manquement du Vendeur à son obligation de fourniture dans les délais, le Client peut, après mise en demeure restée infructueuse dans un délai raisonnable, résoudre la commande dans les conditions des articles L. 216-6 et suivants du Code de la consommation et obtenir remboursement.

Article 8 — Réalisation du Test et délai de résultat

Après activation du Code et validation du Questionnaire, la Fiche de Résultat est mise à disposition du Client dans un délai indicatif de vingt-quatre (24) heures à compter de la validation du Questionnaire. Le Client est informé par courriel de la disponibilité de sa Fiche de Résultat.

Article 9 — Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Ce délai court à compter de la conclusion du contrat, c'est-à-dire de la confirmation de la commande.

Pour exercer ce droit, le Client notifie sa décision avant l'expiration du délai, au moyen du formulaire type figurant en Annexe 1 ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, adressée à : PROSTPERIA, 10 rue Victor Poirel, 54000 Nancy, ou par courriel à contact@prostperia.com. Le Vendeur rembourse alors la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle il est informé de la rétractation, en utilisant le même moyen de paiement que celui de la commande.

9.1 — Exécution anticipée du service

Le Client qui souhaite réaliser le Test avant l'expiration du délai de rétractation en fait la demande expresse lors de l'activation de son Code. Conformément à l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé lorsque le service a été pleinement exécuté — c'est-à-dire lorsque la Fiche de Résultat a été mise à disposition — avant la fin du délai, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du Client et qu'il a expressément renoncé à son droit de rétractation. Ce double consentement est recueilli sur la Plateforme, par cases à cocher distinctes, avant le lancement du Test.

Si le Client se rétracte après avoir demandé l'exécution anticipée mais avant la pleine exécution du service, il est redevable du prix correspondant au service déjà fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Article 10 — Garanties légales

Le Test étant fourni exclusivement sous forme numérique, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité applicable aux contenus et services numériques (articles L. 224-25-1 et suivants du Code de la consommation), ainsi que de la garantie des vices cachés, dans les conditions rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si : 1° le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ; 2° la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ; 3° la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ; 4° la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ; 5° la non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du Code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu ou le service est conservé, ou à un remboursement intégral.

Toute demande au titre des garanties légales est adressée au service client : PROSTPERIA, 10 rue Victor Poirel, 54000 Nancy — contact@prostperia.com.

Article 11 — Responsabilité

Le Vendeur est responsable de plein droit de la bonne exécution du contrat conclu à distance, conformément à l'article L. 221-15 du Code de la consommation, sauf à démontrer que l'inexécution ou la mauvaise exécution

est imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture du service, ou à un cas de force majeure. L'attention du Client est de nouveau attirée sur l'avertissement médical figurant à l'article 6 des CGU : le Test ne constitue pas un diagnostic et son résultat doit être interprété par un médecin.

Article 12 — Données personnelles

Les traitements de données à caractère personnel liés à la commande et à la réalisation du Test, y compris les données de santé, sont décrits à l'article 12 des CGU (Partie I) et dans la Politique de confidentialité, que le Client est invité à consulter avant toute commande.

Article 13 — Force majeure

Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue ; s'il est définitif, le contrat est résolu de plein droit et le Client est remboursé des sommes versées au titre des prestations non exécutées.

Article 14 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français, sans préjudice des dispositions impératives plus favorables de la loi du pays de résidence habituelle du Client au sein de l'Union européenne. La langue du contrat est le français. À défaut de résolution amiable ou de médiation aboutie, le litige est porté devant la juridiction compétente : le Client consommateur peut saisir, à son choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (article R. 631-3 du Code de la consommation).

Article 15 — Dispositions diverses

Archivage : les contrats conclus pour un montant égal ou supérieur à 120 € sont archivés par le Vendeur pendant dix (10) ans conformément à l'article L. 213-1 du Code de la consommation ; le Client peut y accéder sur demande. Pour les commandes du Test au prix actuel, le courriel de confirmation et la facture tiennent lieu de justificatifs, que le Client est invité à conserver.

Preuve : les registres informatisés du Vendeur et de ses prestataires (commande, acceptation des CGV/CGU, consentements, paiement, horodatage) font preuve entre les parties, sauf preuve contraire.

Nullité partielle et non-renonciation : la nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres ; le fait de ne pas se prévaloir d'un manquement ne vaut pas renonciation.